



Our mobile app for field engineers, where they can report all their activities, access information they wouldn't otherwise have on hand, automatically report their location, and many more support functions.





App de una sola mano para mejorar la productividad de tu equipo técnico.

MAPP mejora la comunicación entre la gerencia y el servicio técnico, optimizando la asignación de órdenes y documentando cada intervención en tiempo real.

En tu negocio ¿alguna vez has observado alguno de los siguientes escenarios?



Retraso en la atención de un cliente final



Fallas en la comunicación de órdenes de servicio



Pedidos de refacciones que tardan demasiado



Disputas con clientes por trabajos no realizados

- 1 Reporte de actividades
- 2 Solicitud de refacciones
- 3 Evidencias fotográficas
- 4 Medición de productividad
- 5 Geolocalización de equipos

**Mapp transforma
la gestión del
mantenimiento
de tus equipos.**

Tú y tus clientes obtienen beneficios al usar Mapp

Característica	Impacto en tus clientes finales	Beneficio directo para ti
Reporte de actividades en tiempo real	Acceso a órdenes de servicio asignadas y pendientes al instante.	Optimización de tiempos de respuesta y organización del equipo.
Solicitud de refacciones	Solicitud de refacciones sin interrupciones.	Reducción de tiempos muertos en las Órdenes de servicio.
Documentación con fotografías	Respaldo inmediato de su trabajo sin papeleo extra.	Facilita auditorías y reduce disputas con clientes finales.
Medición de productividad y ranking	Motivación extra con incentivos y reconocimiento en la empresa.	Detección de áreas de mejora y recompensar el buen desempeño.
Geolocalización de equipos en tiempo real	Menos traslados innecesarios y optimización rutas de servicio.	Menos tiempos de espera y mayor eficiencia operativa.



MAPP va más allá de facilitar el monitoreo de las actividades

1. Mayor motivación del equipo técnico
2. Elimina errores administrativos
3. Mejora la satisfacción del cliente final
4. Documentación digital accesible



Uso de Mapp en el mundo real *

Mayor control en el monitoreo de técnicos

Luis es gerente de servicio en una empresa de renta de impresoras. Su mayor reto era saber en qué estado estaban las órdenes de servicio sin depender de llamadas o reportes manuales.

Con **Mapp**, ahora puede monitorear en tiempo real las actividades de cada técnico, saber cuándo llegan al sitio, cuánto tiempo tardan y asegurarse de que los reportes se cierren correctamente con evidencia fotográfica.

Importante: Los escenarios presentados son ejemplos hipotéticos creados exclusivamente con fines ilustrativos para demostrar el uso potencial de la herramienta "Mapp" en diversas industrias. No reflejan situaciones reales ni garantizan resultados específicos. Cualquier coincidencia con personas, empresas o eventos reales es completamente fortuita.



Uso de Mapp en el mundo real *

Reducción de tiempos en la solicitud de refacciones

Julia es técnica de mantenimiento y, en varias ocasiones, ha tenido que esperar días para recibir las refacciones que necesita porque el proceso de solicitud era lento y desorganizado.

Con **MAPP**, ahora puede solicitar refacciones en un par de clics, lo que permite que el almacén las tenga listas antes de su llegada. Esto le ayuda a resolver más órdenes de servicio en menos tiempo y mejorar su rendimiento.

Importante: Los escenarios presentados son ejemplos hipotéticos creados exclusivamente con fines ilustrativos para demostrar el uso potencial de la herramienta "Mapp" en diversas industrias. No reflejan situaciones reales ni garantizan resultados específicos. Cualquier coincidencia con personas, empresas o eventos reales es completamente fortuita.





Uso de Mapp en el mundo real *

Optimización de rutas y mayor productividad

Carlos atiende clientes en diferentes puntos de la ciudad, pero muchas veces le asignaban visitas sin considerar la ubicación, lo que le hacía perder tiempo en traslados innecesarios.

Gracias a **MAPP**, ahora su ruta de trabajo es más eficiente, ya que el sistema asigna servicios en función de la ubicación de los equipos. Esto le permite atender más clientes al día sin perder horas en el tráfico.

Importante: Los escenarios presentados son ejemplos hipotéticos creados exclusivamente con fines ilustrativos para demostrar el uso potencial de la herramienta "Mapp" en diversas industrias. No reflejan situaciones reales ni garantizan resultados específicos. Cualquier coincidencia con personas, empresas o eventos reales es completamente fortuita.

