

Último día del mes, 4:45 p.m.

¡Robee, la impresora de facturación se trabó de nuevo y tengo que sacar 800 documentos antes de las 6!

Hola Julián, ¿me ayudas a describir la falla por favor?

No sé... suena como si una pieza estuviera rota y se atora con algo.

De acuerdo... vamos a tener que descargar un análisis desde el sistema. ¿Sabes cómo?

Honestamente Robee no tengo tiempo, ¿puedes mandar a alguien por favor?

Claro, en breve uno de nuestros técnicos estará en tu oficina.

RENTAS Y CENTELLAS

Robee

Ahora que hago... ¿qué técnico estará disponible, cuándo fue el último servicio y quién se lo dio?

¿Será el tambor, el rodillo de alimentación o es otra cosa?

No puedo adivinar. Vamos a tener que llevar un equipo nuevo.

¿Carlos tenemos disponible un equipo monocromático láser?

No Robee, hasta mañana nos llegan nuevos equipos.

...

La impresora de Julián no se dañó de un día para otro, fue el desgaste acumulado de meses sin un mantenimiento programado. Por eso Robee no tuvo de otra, más que reemplazar el equipo, en lugar de seguir dando vueltas y dejar al cliente parado más tiempo.

Para evitar que esto vuelva a pasar, implementaron SANTI. Ahora programan el mantenimiento de los equipos por cantidad de procesos o periodo; ayudando también a prolongar su vida útil.