

Newsletter – Septiembre 2026

LA GACETA DEL ALQUILER

Edición de
ANIVERSARIO

Nuestro propio September Issue

La industria de la renta de impresoras no se detiene, se adapta. Ya que a pesar de vivir en una era digital, las impresiones siguen y seguirán siendo parte vital de nuestras vidas.

En este crecimiento, SANTI se ha posicionado como un aliado estratégico para negocios como el tuyo. Y sin duda, **La Gaceta del Alquiler** cumple su propio rol en este camino: ofrecerte información útil para tu día a día.

Esta edición es distinta, nuestro propio September Issue. Una edición que no solo mira para atrás, también trae cosas nuevas.

Un adelanto de lo que verás en esta edición:

- Repasaremos algunos de los temas más leídos de la Gaceta del Alquiler.
- Volveremos a la primera edición de la Gaceta, la que arrancó todo.
- Te presentaremos una nueva sección con noticias relevantes para la industria.
- Descubrirás dónde encontrar los descargables de Santi: con las primeras versiones de La Gaceta, infografías, plantillas, historietas... y mucho más.

LA GACETA DEL ALQUILER es una publicación digital mensual en la que podrás encontrar contenido relevante para la industria de la renta de impresoras. Si quieres dejar comentarios, colaborar u obtener un espacio publicitario, por favor manda un correo a kdarza@santisoluciones.com



CARTAS EDITORIALES



Doce meses, doce ediciones, y todavía recuerdo cuando esto era solo una idea en una llamada: "¿y si le mandamos algo útil a nuestros clientes cada mes, sin venderles nada?"

No sabía si iba a funcionar. Lo que sí sabía es que la industria de la renta de impresoras necesitaba algo similar; un espacio donde hablar de lo que de verdad pasa en el día a día de negocios como el tuyo.

Hoy, un año después, puedo decir que valió la pena. Hemos hablado de mantenimiento predictivo, de trazabilidad, de márgenes que se evaporan sin que nadie se dé cuenta. Hemos compartido plantillas, calculadoras, casos reales. Y sobre todo, hemos construido algo que espero siga sirviéndote los próximos doce meses.

Gracias por leernos, por escribirnos, y por confiar en SANTI para seguir haciendo crecer tu negocio.

Con gratitud,
Andrés Sánchez



Los temas más leídos de este año

Hay temas que, sin importar cuántas ediciones pasen, se mantienen en las conversaciones de quienes se dedican a la renta de impresoras: el desorden que se acumula cuando la información vive en tres lugares distintos, el reclamo que llega porque nadie tiene cómo probar que el técnico sí fue, la pregunta de qué herramienta usar cuando el Excel ya se quedó corto.

Por eso no es casualidad que hayan sido de los temas más leídos este último año en nuestro Newsletter. Sin embargo, algunos temas se quedaron resonando más que otros y curiosamente son los que de verdad definen si un negocio de renta de impresoras opera con control o a ciegas.

Aquí los retomamos, uno por uno, para ver qué tanto sigue siendo cierto y qué tanto ha cambiado:

Lo que un software de gestión resuelve en tu día a día

Edición N° 6 | Febrero 2026

Cuando tus departamentos no se hablan entre sí, el margen se va sin que nadie lo note: cobras una impresión pero pierdes la cuenta del insumo que usaste, o el stock no se actualiza a tiempo. Un software de gestión existe para cerrar esa fuga, centralizando lo que hoy vive en Excels sueltos.

Esto sigue siendo cierto: entre más crece un negocio de renta de impresoras, más caro es seguir operando sin un solo lugar donde vivan los datos.



3 errores imperdonables en el servicio técnico

Edición N° 2 | Octubre 2025

Ignorar las actualizaciones, no probar el equipo después de repararlo, salir a un servicio sin las herramientas o el manual correcto son tres errores simples de cometer y difíciles de perdonar para un cliente. Porque lo que está en juego no es la falla técnica en sí, sino la desconfianza que deja detrás.

Y esto sigue siendo clave: ya que la reputación de un servicio técnico hoy en día no se construye en el resultado; sino en los detalles que casi nadie revisa.

¿Cómo un software para OS evita reclamos?

Edición N° 8 | Abril 2026

Un cliente asegura que "no se acuerda" que el técnico haya ido a arreglar la impresora, y sin ningún respaldo, tu palabra contra la suya siempre pierde. Cuando ese proceso se digitaliza, el técnico cierra con firma en pantalla y queda un reporte con contadores, descripción y piezas usadas; algo que nadie puede discutir después.

Y si. Esa sigue siendo la diferencia entre operar con evidencia y operar con suerte.



Dónde empezó todo: Edición N° 1 | Septiembre 2025

La primera edición de LA GACETA DEL ALQUILER tenía una intención muy clara: hablar de lo que realmente sucede en un negocio de renta de impresoras. Empezamos con las 5 fallas más comunes de un equipo, detallamos qué hace que un servicio técnico se gane la confianza de un cliente, y cerramos explicando cómo un ERP resuelve procesos que ya se habían quedado obsoletos.

Con el paso de los meses, en este newsletter empezamos a hablar de otros temas como Machine Learning (ML), analítica de datos, margen de contribución, Nivel de Servicio (SLA), mantenimiento preventivo y mucho más. **Así que como toda herramienta, necesita adaptarse y mejorar... nuestra gaceta estrena una nueva sección:**



HOY en la industria de la impresión

A partir de esta edición abrimos un nuevo espacio fijo para mostrarte lo que pasa fuera de estas páginas: una sección de noticias que te ayudarán a estar al tanto de lo que sucede en la industria y que vale la pena tener en el radar.

Es más que un resumen de titulares y noticias; es información que puede cambiar una decisión que ya tenías planeada, sea de tu flotilla, tu servicio técnico o tu operación.



Ricoh, líder en seguridad de impresión

Quocirca volvió a nombrar a Ricoh líder en su reporte *Print Security Vendor Landscape 2026*; la más reciente edición de un reconocimiento que la firma ha mantenido de forma consistente. El reporte destaca que las impresoras se han vuelto un blanco frecuente de ciberataques, y que la seguridad ya no depende solo del software que se contrata, sino de los hábitos de los usuarios.



Xerox lanza sus primeras impresoras tras la integración con Lexmark

Un año después de cerrar oficialmente la compra de Lexmark, Xerox presentó las series C240/C245, C255a y C300/C303a/C305ae: su primera línea de impresoras desarrollada bajo la marca unificada. Los nuevos equipos ya se distribuyen en Norteamérica, Europa Occidental, Australia y Nueva Zelanda, con despliegue global previsto para los próximos meses.



La nube supera al modelo on-premise

Con base en datos de más de 91 mil dispositivos, el reporte *The State of Printing 2026* confirma que el 64.8% de las nuevas implementaciones de impresión a nivel mundial ya son en la nube. Los sistemas online reciben actualizaciones cada dos semanas, frente a instalaciones locales que suelen pasar más de un año sin parches de seguridad.



Recursos estratégicos y descargables para tu negocio

Durante años hemos compartido plantillas, guías, reportes e infografías por distintos canales como nuestras redes, correo y esta misma Gaceta. Cada pieza fue diseñada para resolver algo puntual de la operación de negocios que se dedican a la renta de impresoras en México.

Ahora decidimos ponerlo todo en un solo lugar: una biblioteca con infografías sobre temas relevantes en tu operación, plantillas listas para usar en tu día a día, y reportes de tendencia para respaldar tus decisiones con datos.

También hay espacio para lo que no es puramente operativo: historietas, videos, material que rompe con la rutina de la oficina.



+ Visita la SECCIÓN

¡Este 21 de Septiembre cumplimos 14 años!

Catorce años atrás, SANTI nació con una idea muy parecida a la que después dio origen a esta misma Gaceta: los negocios de renta de impresoras merecían **soluciones hechas a la medida**, y no adaptadas de otra industria.

Hoy, podemos decir que no solo lo hemos logrado con éxito, nos hemos consolidado como referencia en el mercado. SANTI es sin duda el ERP que conecta tu administración, el almacén, el servicio técnico y la facturación en un mismo lugar; lo que le da a tu operación visibilidad y trazabilidad real.

No importa el tamaño de tu flotilla de impresión, el reto siempre es el mismo: **crecer sin perder el control** de lo que pasa detrás de cada contrato, cada orden de servicio, cada factura. Y ese es exactamente el problema que llevamos 14 años resolviendo, junto a negocios como el tuyo.

Así que si algo de lo que leíste hoy te resuena con lo que vives diariamente, tu también puedes formar parte de las más de 200 empresas en México que usan SANTI para administrar sus rentas.

Y si ya usas SANTI, ¡gracias por confiar en nosotros estos 14 largos años!

