

# LA GACETA DEL ALQUILER

N °02 | Newsletter Octubre 2025



## ¡Este mes recordamos a los que ya no están

Para mí, este mes se presta a reflexionar sobre el legado de las herramientas que ya no están.

Pienso en aquellos sistemas que, aunque hoy son obsoletos, fueron el motor que impulsó a nuestra industria y sentaron las bases para lo que hoy es SANTI. Su "vida" fue necesaria para que tu negocio tenga hoy la solución ágil que le permite crecer.

Honramos esa historia, pero miramos al futuro. Seguiremos evolucionando para ser siempre la herramienta indispensable que te ayuda a rentar impresoras de forma más eficiente.

Sinceramente, Andrés Sánchez

## Un adelanto de lo que verás en esta edición:

- El ABC del mantenimiento predictivo de equipos.
- Los errores que un técnico de reparación nunca debería cometer.
- Conectividad: el motor que impulsa tu negocio de renta de impresoras.
- Cómo ser distribuidor autorizado de las mejores marcas de impresoras.

LA GACETA DEL ALQUILER es una publicación digital mensual en la que podrás encontrar contenido relevante para la industria de la renta de impresoras. Si quieras dejar comentarios, colaborar u obtener un espacio publicitario, por favor manda un correo a [kdarza@santisoluciones.com](mailto:kdarza@santisoluciones.com)





**El mantenimiento predictivo no solo puede reducir los costos de reparación hasta en un 30%, sino también disminuir el tiempo de inactividad de los equipos en un 40%.**

## ¿Cómo el mantenimiento predictivo puede ayudarte a generar más ganancias?

El mantenimiento predictivo utiliza herramientas para monitorear el estado de tus equipos y detectar posibles problemas antes de que ocurran. Su objetivo es simple: realizar un diagnóstico anticipado y programar reparaciones en el momento adecuado.

Implementarlo en tus servicios, no solo es una ventaja para tus clientes, sino también para ti:

- **Reducción de costos operativos:** Al identificar problemas antes de tiempo, evitarás reparaciones mayores y prolongar la vida útil de tus impresoras.
- **Mayor eficiencia:** Al implementar la automatización de procesos, podrás programar tus visitas de forma estratégica, maximizando la productividad de tus técnicos y atendiendo a más clientes.
- **Fidelización de clientes:** Al ofrecer soluciones avanzadas como la prevención de averías tecnológicas, tus clientes confiarán más en ti, asegurando contratos a largo plazo.

Artículo completo



## 3 errores imperdonables en el servicio técnico de impresoras

En el newsletter anterior te compartimos algunas recomendaciones para que tu servicio técnico destaque: como escuchar a tus clientes, utilizar las herramientas adecuadas, llevar un registro, realizar un mantenimiento preventivo y comunicar con claridad.

Hoy, complementamos esa lista con 3 de los errores más imperdonables en el servicio técnico de impresoras:



### Ignorar las actualizaciones en tu área

En el mundo de la tecnología y el mantenimiento, las cosas cambian rápido. Por eso, un profesional que no se mantiene actualizado con nuevas técnicas o herramientas, corre el riesgo de quedarse atrás.

Dedica tiempo a capacitarte y conocer las últimas tendencias en tu campo. ¡Esto te permitirá ofrecer soluciones más eficientes!



### No realizar pruebas después de la reparación

Uno de los errores más graves es no probar el equipo reparado antes de entregarlo al cliente. Esto no solo genera desconfianza, sino que aumenta el riesgo de devoluciones.

Dedica unos minutos a comprobar que todo funciona correctamente. Esta pequeña acción puede marcar la diferencia para un cliente satisfecho.



### Falta de preparación

¿Alguna vez te ha faltado una herramienta esencial en medio de un servicio? Recuerda siempre llevar contigo un kit completo de herramientas, repuestos necesarios y, si es posible, el manual de la impresora.

Ya que el 30% de las reparaciones se retrasan por falta de equipos o herramientas adecuadas. Lo que genera frustración tanto en el cliente, como en el personal.

Artículo completo



## ¿Cómo aprovechar la conectividad en la renta de impresoras?

La conectividad es, en palabras simples, la capacidad que tienen los dispositivos, sistemas y personas de estar conectados para compartir datos en tiempo real.

En el mundo empresarial, y especialmente en la renta de impresoras, la conectividad se convierte en el puente que une tu operación con tus clientes, técnicos y proveedores. Y es capaz de ayudarte a:

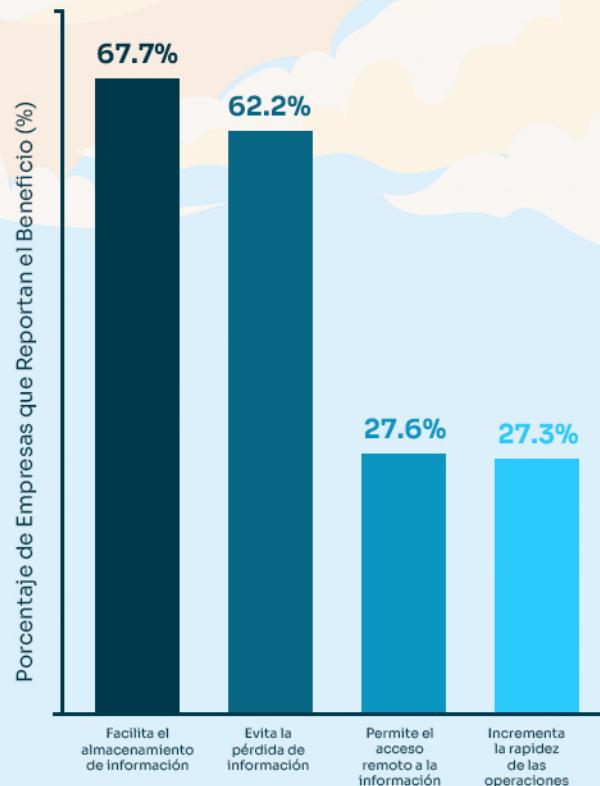
- **Monitorear impresoras en tiempo real:** para detectar fallas, niveles de tóner o papel, sin esperar a que el cliente te lo reporte.
- **Coordinar a tu equipo técnico:** para asignar órdenes de trabajo en cualquier dispositivo, sin depender de llamadas telefónicas o correos dispersos.
- **Mantener comunicación directa con clientes:** para actualizar estatus de mantenimientos, entregas y facturación sin perder transparencia.
- **Integrar tu inventario y tus ventas:** para que el consumo de tóner o refacciones se refleje de inmediato y puedas obtener reportes en tiempo real.

Para entender mejor la importancia de la conectividad en las empresas, veamos qué dicen las encuestas:

Artículo completo

### Beneficios de la Conectividad (Servicios Cloud) en la operación empresarial:

Fuente: Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) - Cuarta Encuesta 2023.



**KYOCERA**

**brother**

**KONICA MINOLTA**

## Cómo ser distribuidor autorizado de las mejores marcas de impresoras

¿Quieres saber cómo ser distribuidor autorizado de las mejores marcas de impresoras? No vas por mal camino, ya que diversos estudios confirman que ser un distribuidor autorizado no solo es un distintivo de marca, sino un factor clave para generar confianza.

Algunos estudios incluso señalan que los clientes que confían en sus proveedores tienen hasta un 85 % más probabilidades de recomendarlos y un 83 % de seguir comprándoles.

Ahora imagina que alguno de tus clientes te pregunta: "¿Eres distribuidor autorizado de tal marca?" Si aún no lo eres, podrías perder esa venta al instante.

Ya que ser distribuidor autorizado te abre puertas para acceder a refacciones originales; además de soporte técnico especializado, capacitaciones, promociones exclusivas y tus clientes lo saben.

¿Quieres dar el siguiente paso? Descubre como acceder a algunos de los programas de partners de las mejores marcas de impresoras.

Artículo completo