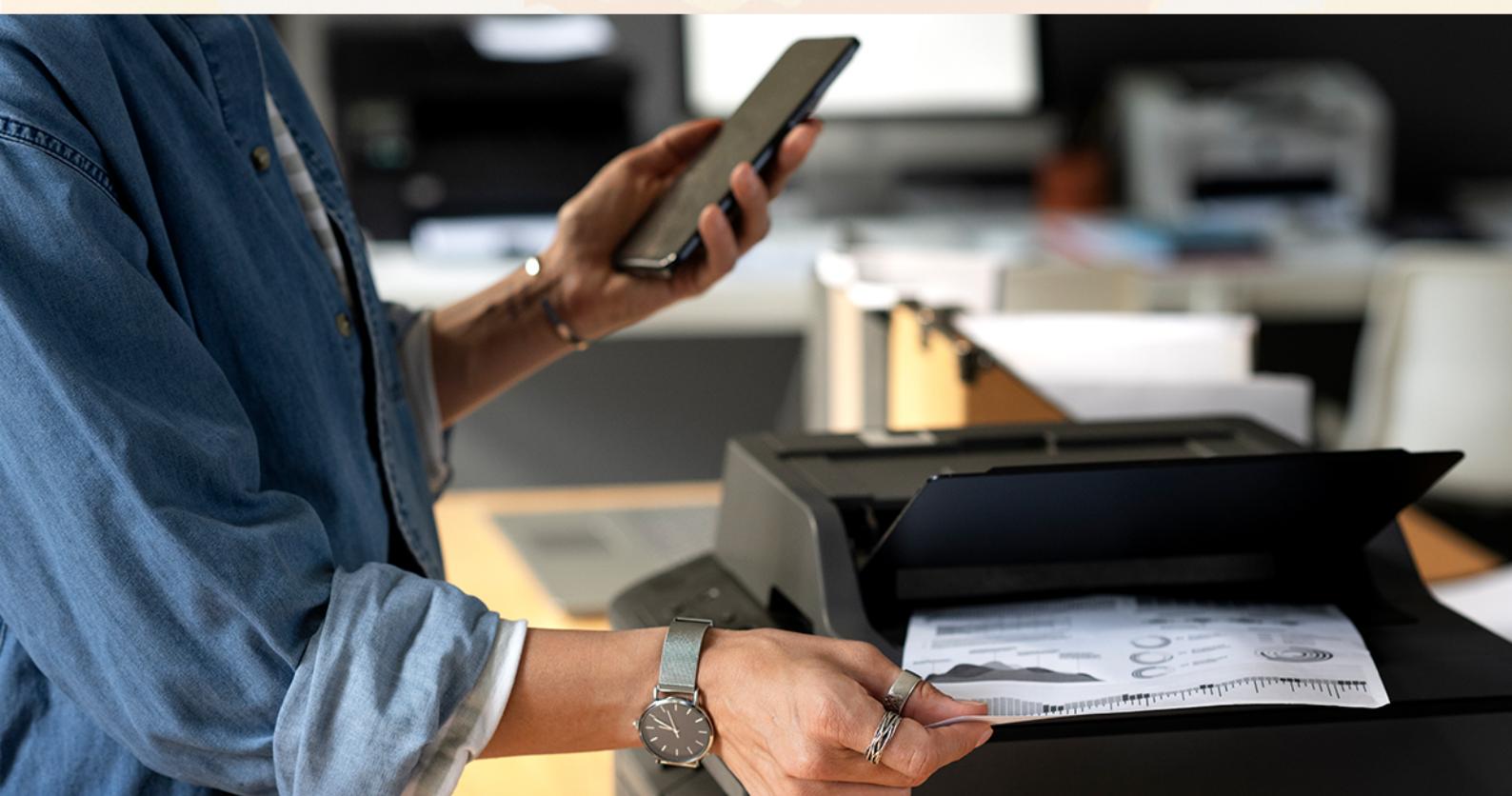


# LA GACETA DEL ALQUILER

N °03 | Newsletter Noviembre 2025



## Estrategia y proyección: preparando el 2026

Queremos iniciar este espacio reconociendo el camino que hemos compartido este año.

La industria de la renta de impresoras está en constante cambio, y tu confianza nos motiva a mantenernos a la vanguardia. Y asegurar que tu operación no solo se mantenga estable, sino que esté lista para los retos del mañana.

Precisamente por esto, estamos terminando de afinar el **Reporte de Tendencias 2026**. Será una herramienta clave para ayudarte a trazar tu camino en el próximo año y seguir creciendo juntos. ¡Pronto lo tendrás en tu correo!

Sinceramente, Andrés Sánchez

## Un adelanto de lo que verás en esta edición:

- Conocerás cuál es el software detrás de la renta de impresoras.
- Te explicaremos la importancia de la Orden de Servicio en tu operación.
- Te mostraremos las aplicaciones que te pueden servir para optimizar tu servicio técnico.
- E indagaremos en la importancia de la seguridad en un software.

LA GACETA DEL ALQUILER es una publicación digital mensual en la que podrás encontrar contenido relevante para la industria de la renta de impresoras. Si quieras dejar comentarios, colaborar u obtener un espacio publicitario, por favor manda un correo a [kdarza@santisoluciones.com](mailto:kdarza@santisoluciones.com)





A la cabeza de esta lista se encuentran el Software ERP, que actúa como el centro de mando de tu empresa, gestionando de forma integrada toda la información importante de tu operación.

## ¿Qué software utilizan las empresas que rentan impresoras?

Aunque cada empresa adapta sus herramientas a sus prioridades, existen soluciones de software que se han vuelto indispensables en el mercado:

- **Portales de autogestión:** Para empoderar a tus clientes, dándoles acceso a servicios 24/7. Desde estos portales pueden levantar tickets, descargar facturas o solicitar consumibles sin intermediarios; mejorando la eficiencia y la experiencia de usuario.
- **Apps de servicio:** Dónde los técnicos en campo pueden gestionar órdenes de trabajo, reportar avances en tiempo real y optimizar sus rutas de servicio, asegurando una respuesta rápida y efectiva.
- **Plataformas de monitoreo:** herramienta clave para la proactividad. Gracias a ellas, puedes detectar de forma automática niveles bajos de tóner, fallas técnicas o volúmenes de impresión. Esto te permite anticiparte a los problemas y dar soporte antes de que el cliente lo reporte.

Artículo completo



## ¿Cómo una Orden de Servicio puede cambiar tu dinámica diaria?

¿Sabías que un técnico promedio pierde hasta 15% de su tiempo semanal buscando información no registrada adecuadamente? Con una Orden de Servicio bien diseñada, puedes evitar estos inconvenientes y dedicar más tiempo a lo que realmente importa: resolver problemas y atender más solicitudes.

**Pongamos un caso práctico:** Sofía, especialista en mantenimiento de impresoras Ricoh, solía usar hojas sueltas para anotar detalles de cada servicio.

Un día, un cliente le reclamó por un error en la instalación, y al buscar sus notas, no encontró los registros adecuados. **Después de integrar un sistema digital para sus Órdenes de Servicio**, no solo mejoró su organización, sino que también redujo sus errores y fortaleció la confianza de sus clientes.

Lo que demuestra que este tipo de herramientas no solo te ahorran tiempo, sino que también te protegen legalmente, ya que documentan todo de manera profesional y transparente.

¿Pero qué es una Orden de Servicio? es un registro detallado que documenta todas las actividades realizadas durante un servicio de mantenimiento.

Incluye información como:

- La descripción del problema o solicitud.
- Los pasos realizados para solucionarlo.
- Materiales utilizados.
- Recomendaciones finales.

Artículo completo



## Las 3 mejores aplicaciones de soporte técnico

Si antes tenías que anunciar tus servicios en la sección amarilla y hoy lo haces en redes sociales; de la misma manera debes actualizar las herramientas que usas para trabajar. Y no hablamos de tus desarmadores; si no de las aplicaciones que te ayudarán a hacer tu trabajo y atender a tus clientes más fácil y rápido.

¿Aún no usas ninguna? Estas son las que no te pueden faltar:



### Comunicación efectiva: aplicaciones de mensajería

Mantener una comunicación clara es esencial para resolver problemas más rápido. Plataformas como **WhatsApp Business** y **Slack** no solo te permiten enviar mensajes, sino que también ofrecen opciones como respuestas automáticas, catálogos de servicios; o conversaciones por proyecto.



### Llegar al lugar indicado: aplicaciones de ubicación

Uno de los mayores retos en el campo es encontrar las direcciones de los clientes de forma precisa. Aquí es donde apps como **Google Maps** o **Waze** marcan la diferencia. Ambas ofrecen información en tiempo real sobre tráfico, rutas más rápidas y ubicaciones exactas, ahorrándote tiempo y combustible.



### Organización al máximo: gestión de tareas con MAPP

La estrella en esta categoría es MAPP, una herramienta que no solo organiza tus tareas, sino que también te permite gestionar el seguimiento a tus órdenes de servicio, levantar evidencias, solicitar consumibles y llevar un registro detallado de tus intervenciones.

Artículo completo 

## Hacks para proteger tu operación todos los días

Ten en cuenta que una brecha de seguridad puede tener consecuencias devastadoras: pérdida de datos sensibles, interrupción de las operaciones, sanciones legales y, lo más importante, la pérdida de confianza de tus clientes.

En México, un estudio de Tenable reportó que en los últimos dos años el 43% de los ciberataques contra organizaciones fueron exitosos. Eso significa que solo pudieron defenderse o bloquear el 57%.

La seguridad no solo recae en el software que contratas; muchas de las protecciones más efectivas dependen de tus hábitos. Por lo que te recomendamos integrar estas acciones en tu rutina diaria, para reducir drásticamente los riesgos y fortalecer la protección de tu negocio:

- Utiliza contraseñas robustas y únicas.
- Actualiza tus sistemas, apps y herramientas.
- Implementa la autenticación de dos factores (2FA).
- Gestiona mejor los permisos de tu personal
- Realiza un respaldo periódico.

Otra recomendación es que no guardes contraseñas en post-its o libretas físicas. Y mucho más importante, no confíes en redes WiFi públicas para acceder a sistemas críticos como SANTI.

Artículo completo 