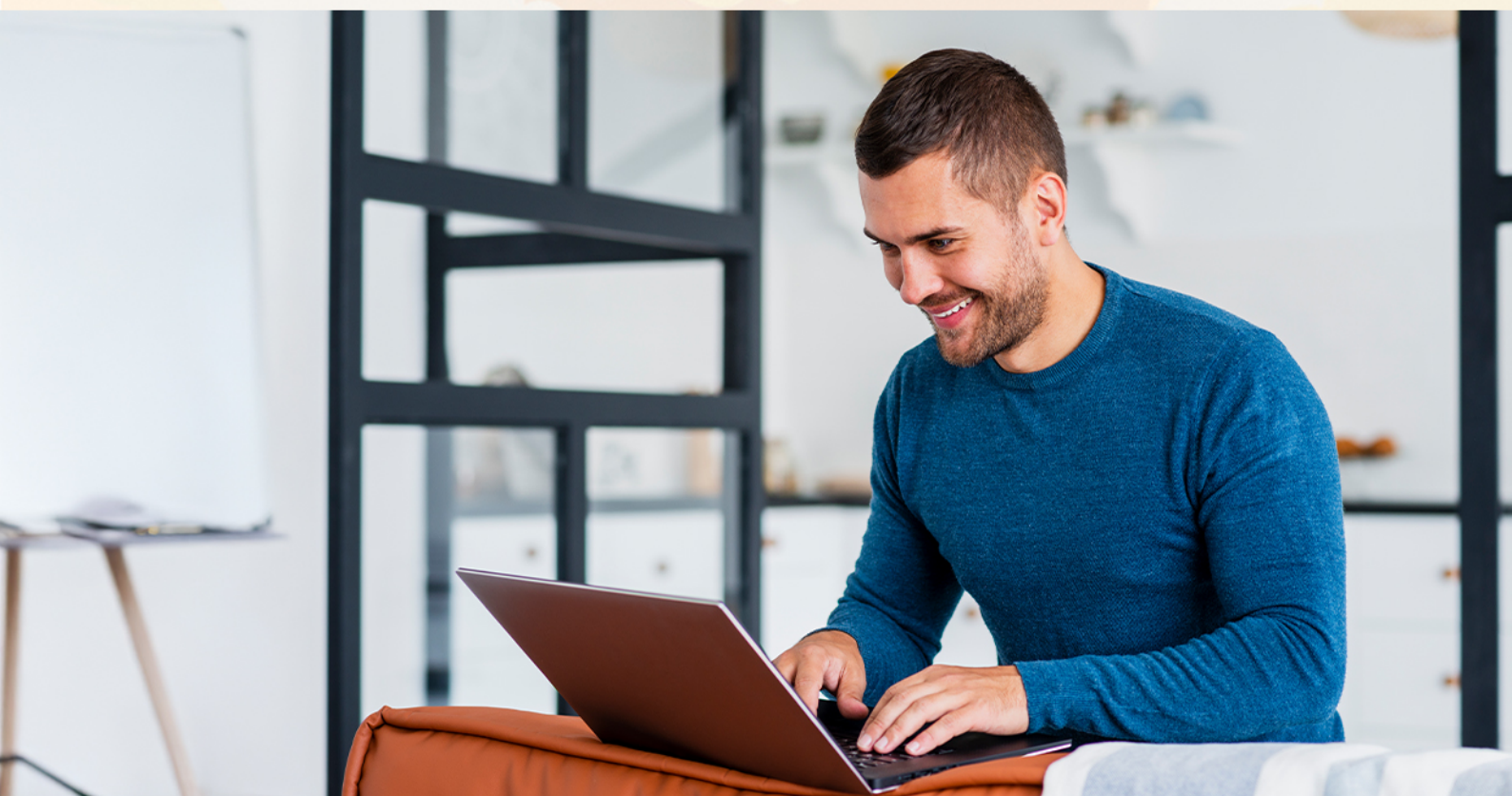


LA GACETA DEL ALQUILER

N°04 | Newsletter Diciembre 2025



¿No están emocionados por los retos del 2026?

En nuestro Reporte de Tendencias 2026 te preguntamos si tu negocio estaba listo para un mercado donde la confianza es uno de los factores más importantes en la industria.

Nos hicimos la misma pregunta y volteamos a ver los cambios que vivimos en 2025. Los cuales nacieron con el objetivo de ofrecer un sistema realmente útil para tu negocio y no perder la confianza que has puesto en nosotros.

Y si, terminamos el año con grandes cambios, y el siguiente año no será la excepción.

¡Felices fiestas, nos espera un gran 2026!
Andrés Sánchez

Un adelanto de lo que verás en esta edición:

- Entenderás la diferencia entre Capex y Opex y porqué son importantes para tu rentabilidad.
- Conocerás la importancia del seguimiento al mantenimiento de equipos.
- Explicaremos qué hace por ti un sistema de localización de activos.

LA GACETA DEL ALQUILER es una publicación digital mensual en la que podrás encontrar contenido relevante para la industria de la renta de impresoras. Si quieres dejar comentarios, colaborar u obtener un espacio publicitario, por favor manda un correo a kdarza@santisoluciones.com

Robee





Muchas empresas que comenzaron con un par de impresoras en renta, gracias a un modelo Opex bien planificado, pudieron duplicar su capacidad operativa en menos de dos años.

La diferencia de Capex y Opex en la renta de impresoras

Capex se refiere a los gastos de capital y **Opex** a los gastos operativos. En la renta de impresoras, esta diferencia cobra mucho más peso, ya que define tu estrategia de crecimiento:

- **Ruta Capex (comprar tu flotilla):** Apuestas por controlar completamente los activos y aumentar tu margen de utilidad a largo plazo. Pero también asumes los costos de depreciación, obsolescencia tecnológica, almacenamiento y mantenimiento.
- **Ruta Opex (alquilar para subarrendar):** Tienes un gasto operativo mensual que puedes ajustar según la demanda real. Esto te permite crecer de forma escalonada, sin descapitalizarte y sin frenar otros proyectos importantes.

Usarlos estratégicamente puede ayudarte a optimizar el flujo de efectivo, escalar con menos riesgo, acceder a tecnología de punta y a tener la posibilidad de ajustar tus costos rápidamente.

Artículo completo

¿Tus clientes siempre están satisfechos? El seguimiento lo es todo

¿Sabías que el seguimiento de mantenimiento de equipos puede ayudarle a tu negocio a generar más ingresos? Imagina que estás a punto de iniciar tu día con varias órdenes de servicio programados, y no te diste cuenta que agendaste a dos clientes a la misma hora. Este retraso no solo afecta tu agenda, sino que también puede poner en riesgo la relación con tus clientes.

Y es que **tener un mal seguimiento en tus servicios, puede hacerte perder al menos un 15% de tus clientes anualmente.** Así que gestionar esas tareas de manera organizada y asegurarte de cumplir con los tiempos acordados, es la clave para mantener a tus clientes satisfechos, y por consecuente aumentar tus ingresos.

Herramientas como aplicaciones especializadas, calendarios compartidos y un buen sistema de gestión de tareas y notificaciones son cruciales para ayudarte a evitar estos errores y mantener tu agenda al día.

La clave radica en la implementación de plataformas que permitan centralizar toda la información operativa: incluyendo la gestión de contratos, la facturación, el almacén y el servicio técnico. Lo importante es integrar y simplificar tu operación de principio a fin, haciendo más eficiente el cumplimiento de tus servicios y, por lo tanto, la satisfacción del cliente.



Pongamos un caso práctico: Pedro es un técnico de impresoras que solía depender de notas adhesivas y su memoria para dar seguimiento al mantenimiento. Sin embargo, un día olvidó revisar un equipo clave que, al fallar, costó horas de trabajo y la insatisfacción de un cliente.

Desde que usa herramientas como **SANTI** y **MAPP**, Pedro tiene un mejor control de sus servicios, asegurando que nunca más pase por lo mismo.

Ahora, Pedro encontró otras formas de evitar este tipo de situaciones, como crear un cronograma para definir fechas clave para inspecciones y ajustes preventivos. Pues Pedro ya sabe que hay herramientas allá afuera que le ayudarán a hacer mejor y más fácil su trabajo.

Artículo completo

¿Qué hace por ti un sistema de localización de activos?

Si no habías escuchado hablar de un sistema de localización de activos, llegaste al lugar indicado. Ya que si te dedicas a la renta de impresoras o cualquier otro equipo profesional, no saber con exactitud dónde están los equipos que tienes que reparar, **puede afectar directamente en tu productividad.**

Así que si alguna vez has perdido tiempo buscando la ubicación de tu siguiente servicio, o has llegado tarde a la ubicación de un cliente porque no encontrabas su ubicación; estamos seguros que un sistema de localización de activos es la solución que necesitas.

Un sistema de localización de activos, es más que un simple rastreador; es una herramienta estratégica que optimiza la gestión operativa de tu equipo técnico. Estos son los beneficios directos que obtendrás al implementarlo:

1

Ahorro estratégico de tiempo y recursos: ¡adiós a las búsquedas!

Podrás rastrear la ubicación precisa de cada equipo en tiempo real con solo un par de clics. Esto libera tiempo valioso para que tu equipo se enfoque en lo que realmente importa: las reparaciones y el servicio al cliente.

2

Control total y preciso del inventario técnico y suministros

Más allá de localizar tus equipos y suministros, este sistema te da una visión granular de tu almacén y existencias. Ya que podrás llevar un control detallado de partes, consumibles (trapos, brochas, etc.) y repuestos.

3

Mejora la planificación y logística de servicios en campo

La eficiencia en el servicio técnico a menudo depende de la preparación. Un buen SLA transforma tu planificación para que antes de salir, sepas qué suministros específicos necesitas, asegurando que cada orden de trabajo tenga todo lo necesario antes de iniciar.

4

Mayor seguridad y prevención de pérdidas de activos

La geolocalización es tu primera línea de defensa contra el robo o extravío, sobre todo en ubicaciones remotas o sitios de trabajo grandes. Si una herramienta o un equipo desaparece, el sistema de localización te permite rastrearlo y actuar de inmediato para su recuperación.

[Artículo completo](#)

